

Příloha 2

Krizový plán při rizikovém chování šikana

Postup při odhalení šikany:

1. Pokud PP či NP školy zjistí, že je žák školy šikanován (je přímo přítomen násilí či je informován), sdělí tuto informaci neprodleně školnímu metodikovi prevence Mgr. Evě Klecandrové a vedení školy (ředitelka Mgr. Eva Klecandrová)
2. ŠMP provede analýzu situace (rozhovor s informátory, obětí) a rozhodne, o jaké stadium šikany se jedná a vyhodnotí, zda škola řešení zvládne sama (první dvě stadia šikany. Svá zjištění bez odkladu projedná s vedením školy.
3. Pokud se jednáno neobvyklou formu šikany či pokročilou šikanu, škola (vedení pověří člena školního poradenského pracoviště – Mgr. Eva Klecandrová), informuje rodiče oběti, OSPOD, policii ČR, případně lékaře, zajistí spolupráci externích odborníků. Je nezbytné zajistit bezpečí oběti(i), izolovat ji od agresorů (po dohodě s rodiči je možné i omluvit oběť z výuky), zamezit skupinové výpovědi spolužáků. Šikanu řeší dále odborníci, školní metodik prevence vede pouze počáteční rozhovor, který slouží k poskytnutí podkladů.
4. Šikana, kterou řeší škola sama (první dvě stadia), první pomoc provádí ŠMP ve spolupráci s třídním učitelem. Třídní učitel informuje rodiče oběti, pokud nejsou sami oznamovateli. ŠMP zjistí četnost, příčinu, formu šikany a poskytne oběti pomoc a radu.
5. Třídní učitel pomůže ŠMP s nalezením vhodných svědků.
6. ŠMP vede individuální rozhovory se svědky, získává další informace o míře šikany.
7. ŠMP vede rozhovor s agresorem (ry), může je i konfrontovat mezi sebou, zjišťuje důvody, informuje je o následcích, dalších postupech, důsledcích jednání, postojích školy.
8. Metodik prevence informuje vedení školy o závěrech vyšetřování.
9. Vedení školy svolá komisi, které se účastní: člen vedení školy, ŠMP, třídní učitel, rodiče agresora, agresor. Rodiče jsou seznámeni s výsledky šetření a stanoviskem školy (kázeňský postih vychází ze školního řádu). Při odmítnutí řešení rodiči agresora škola (vedení školy) informuje OSPOD. Rodičům agresora nabídne odbornou pomoc (ŠPP) či doporučí pomoc dalších odborníků.
10. Metodik prevence a třídní učitel vedou rozhovor s rodiči oběti a informují je o závěrech vyšetřování. Toto je možné zařadit už v průběhu šetření, na úrovni ochrany oběti. Rodičům oběti nabídnou adekvátní pomoc či pomoc dalších odborníků.
11. Třídní učitel informuje celou třídu, oznámí, jak byla šikana vyšetřena, jaké následky nese viník.
12. S třídním kolektivem je nutné dále plynule pracovat – trvale a systematicky (projektově, využitím servisních služeb – PPP, SVP, zařazením preventivních programů
13. O celém průběhu vyšetřování, rozhovorech, jednáních, komisi a závěrech vede ŠMP záznamy. Tyto záznamy jsou archivovány.

Základní krizový scénář při výbuchu skupinového násilí

Při výbuchu skupinového násilí dochází k „lynčování“ oběti. Pokud se zapojí celá třída, vždy se jedná o pokročilou šikanu a je třeba ji následně důsledně vyšetřit.

1. Přítomný pedagog – svědek – musí nejprve zvládnou vlastní emoce a okamžitě odhadnout závažnost situace.
2. Zajistit bezprostřední záchranu oběti, zastavit skupinové násilí.
3. Zalarmuje kolegy v blízkosti, využije jejich pomoci (poskytnutí PP, hlídání oběti, ...)
4. Pedagog - svědek informuje vedení školy.
5. Pokračuje pomoc oběti – možné přivolání lékaře.
6. Je třeba zabránit skupinové domluvě na křivé výpovědi (dozor pedagogů)
7. Oznámení na policii, paralelně – OSPOD, informace rodičům.

Dále se postupuje jako při řešení šikany (viz. výše)

Krizový plán při rizikovém chování – kyberšikana

1. Pokud pedagogický či nepedagogický pracovník zjistí kyberšikanu, neprodleně informuje školního metodika prevence (Mgr. Eva Klecandrová) a vedení školy (ředitelka Mgr. Eva Klecandrová)
2. Pokud se jedná o kyberšikanu, probíhající v době vyučování, je třeba rozhodnout, zda se jedná o počáteční či pokročilou fázi kyberšikany. Je třeba okamžitě ukončit komunikaci mezi obětí a agresorem, izolovat agresora a oběť.
3. V případě počáteční šikany, kterou škola zvládne sama, je třeba zajistit ochranu oběti např. zablokovat přístup agresorovi, je-li to možné (lze využít pracovníky IT oddělení ve škole – Mgr. Eva Klecandrová).
4. Je třeba zajistit důkazy (uložit SMS, vyfotografovat emaily apod).
5. Pokud je agresor znám, lze zajistit důkazy i u agresora.
6. Metodik prevence informuje rodiče oběti i agresora. Zároveň prověří, zda kyberšikana není důsledkem probíhající „klasické“ školní šikany.
7. Metodik prevence oběti i jejím rodičům poskytne pomoc, kontakt na odborníky.

8. Je třeba minimalizovat možnost recidivy, informovat operátora, zřizovatele stránek, vhodně upravit školní řád, informovat preventivně rodiče i žáky, kam se mohou obracet na odborníky – metodik prevence.
9. Pokud se jedná o pokročilou kyberšikanu, je vždy nutné vyšetřovat ve spolupráci s odborníky a s policií ČR. V tomto případě nejprve zajistíme a uložíme důkazy a ochráníme oběť, pak kontaktujeme odborníky.
10. V případě zachycení kyberšikany mimo školu informujeme rodiče oběti, popř. rodiče agresora. Poskytneme rodičům oběti pomoc, radu, kontakty na odborníky, v případě vážnosti předáme orgánům činným v trestním řízení.